

令和6年10月28日

各位

一般社団法人 日本病院薬剤師会

日病薬病院薬学認定薬剤師研修支援システム(HOPESS)に係る よくある質問について (Q&A)

平素より日本病院薬剤師会にご高配を賜り御礼申し上げます。

日病薬病院薬学認定薬剤師研修支援システム(以下、HOPESS)につきましては、令和6年7月1日より運用を開始し、皆様にご活用いただいているところでございます。

今般、事務局にお寄せいただきました「よくある質問」をQ&A形式に取りまとめました。下記に公表させていただきますので、研修会実施機関並びに研修会を受講された皆様におかれましては、ご確認の上、HOPESSをご活用いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

よくある質問について (Q&A)

I.研修会実施機関

- 1-1. 研修会単位の申請に関する事
- 1-2. 研修会単位の登録に関する事

II.受講者

日病薬病院薬学認定薬剤師研修支援システム(HOPESS)に係る よくある質問について (Q&A)

I.研修会実施機関

1-1. 研修会単位の申請に関すること

<質問1>

学術大会を「領域なし」で申請する際の「単位申請演題名・カリキュラム単位」の欄の演題名・所属・部署・演者名はどのように記載すればよいでしょうか。

【回答1】

演題名・所属・部署・演者名の全てに、学術大会名を入力してください。

<質問2>

受講者管理として“キーワード”選択した場合、キーワードは2つ以上提示する必要があるが、どのタイミングで提示すればよいでしょうか。

【回答2】

提示のタイミングに指定はありません。研修会実施機関で設定をお願いします。

<質問3>

研修担当者の変更方法について教えてください。

【回答3】

日病薬ホームページに「日病薬病院薬学認定薬剤師制度 研修会実施機関 変更申請書」を掲載していますので、ダウンロードし、記入の上、日本病院薬剤師会総務課 (bynintei@jshp.or.jp)までお送りください。

1-2. 研修会単位の登録に関すること

<質問1>

研修会実施機関が出席管理を行った場合に、研修会終了後、システムから出席者データ（CSV）をアップロードしましたが、受講者を登録することができません。

【回答1】

HOPESS から CSV をアップロードしたが、出席登録ができない原因については、以下が考えられます。

1. 受講者が日本病院薬剤師会会員管理システム（以下、シクミネット）に存在していない、もしくは受講者の薬剤師免許登録番号がシクミネットに正しく登録されていない。

→CSV をアップロードして、CSV 一括出席登録ボタンを押下後に、「登録予定の内容のご確認」のページが表示されます。また、同ページの右上の登録後の想定リストを押下すると、登録予定内容が CSV でダウンロードされます。

エラー内容として「当該薬剤師名簿登録番号を登録しているユーザーアカウントが存在しないため、単位登録できません。受講者名簿およびシクミネットの登録内容をご確認下さい。」が表示されている場合は、シクミネットに、当該薬剤師が存在していないか、存在しているが薬剤師免許番号が仮番号「*****」のままとなっており、ご自身の番号が正しく入力されていない状態であることが考えられます。

このような場合には、本会会員にはシクミネットのマイページから薬剤師免許登録番号の更新をご依頼していただき、非会員には、シクミネットから非会員研修者として新規登録をご案内いただきますようお願いいたします。

なお、シクミネットに薬剤師名簿登録番号の更新及び会員登録がされてから、HOPESS に情報が更新されるまで約1日かかりますので、ご了承ください。

2. HOPESS にアップロードした CSV フォーマットの記載内容に誤りがある。

→「薬剤師免許登録番号」、「受付番号」、「承認状況」は必須項目ですので誤りの無いように必ず記載いただき、これらの項目以外は、記載なし(空欄)でも差し支えございません。

「薬剤師免許登録番号」、「受付番号」は半角で記載をお願いします。「承認状況」は、“承認”と記載された受講者に単位の登録がされます。

また、CSV フォーマットにおいて、行や列の追加及び削除を行わないようにお願いします。

<質問 2 >

研修会の出席管理を受講者本人にした場合、出席登録後、研修会実施機関側でどのように出席承認すればよいでしょうか。

【回答 2】

受講者本人の出席登録後、研修会実施機関が、以下の操作を行ってください。HOPESS 画面左側のオレンジのバナーの上から2つ目のアイコンをクリックいただくと、出席管理画面に移動します。

出席承認が未承認の「詳細」ボタンをクリックすると出席管理詳細画面に移動し、「出席承認」ボタンをクリックすると出席承認されます。

但し、既に承認された場合、出席管理詳細画面には「出席承認」ボタンは表示されません。

<質問 3 >

受講者を出席登録した後、実施報告の登録方法について教えてください。

【回答 3】

HOPESS 画面左側のオレンジのバナーの上から2つ目のアイコンをクリックいただき、研修会実施報告の画面において、「+新規申請」または「新規登録」をクリック後、研修会のプルダウンリストから当該研修会选择して、実施報告を行っていただきますようお願いいたします。

実施報告が完了しますと、研修会実施報告書一覧に研修会名が表示されます。

<質問 4 >

実施報告を登録しましたが、内容に誤りがあったので修正したい場合、または単位付与する受講者を追加したい場合、どのようにすればよいでしょうか。

【回答 4】

1 度実施報告されたものについては、研修会実施機関では変更・削除できない仕様となっていますので、お手数ですが、日本病院薬剤師会総務課 (bynintei@jshp.or.jp) にご連絡いただきますようお願いいたします。

こちらで登録内容等を確認後に、対応いたします。

II.受講者

<質問1>

HOPESS にログインできません。ログインの方法を教えてください。

【回答1】

HOPESS のログインは、シクミネットと同じログイン ID、パスワードを使用します。

1. シクミネットの会員マイページログイン情報が不明な場合は、ログイン情報不明の旨と氏名、氏名（カナ）、生年月日をご連絡の上で、シクミネットサポートセンターに、問い合わせをお願いします。

2. シクミネットにログインができるが、HOPESS にログインができない場合は、パスワードが誤っている可能性があります。

もう一度パスワードを確認いただくか、シクミネットのログイン画面においてパスワードを更新の上、更新したパスワードとご本人のメールアドレスを用いてシクミネットにログインをお願いします。

<質問2>

受講者が出席登録を行う際、どのような画面でどのような操作をするか教えてください。

【回答2】

研修会実施機関から配布された出席登録 URL または QR コードからアクセスいただくと、出席登録画面に移動します。

研修会実施機関が設定した出席登録方法に応じて、表示されるフォームが異なります。

1. 確認テストの場合

- (1) 設問の解答を選択肢から選択してください。
- (2) 登録ボタン押下で出席登録ができます。

2. 研修レポートの場合

- (1) レポート題名に沿った内容のレポートを入力してください。
- (2) 登録ボタン押下で出席登録ができます。

3. キーワードの場合

- (1) 研修で発表されたキーワードを入力してください。
- (2) 登録ボタン押下で出席登録ができます。

なお、出席登録 URL および QR コードの有効期限は、以下の通りとなります。

確認テスト・キーワード：開催翌日の 23:59 まで

研修レポート：開催後 1 週間後の 23:59 まで

例) 2024 年 9 月 17 日開催の場合

確認テスト・キーワード：2024 年 9 月 18 日 23:59 まで

研修レポート：2024 年 9 月 25 日 23:59 まで

<質問 3>

研修会を受講してから HOPESS の研修受講履歴に反映されるまでどのくらい時間がかかりますか。

【回答 3】

研修単位は、シクミネットに登録いただいている「薬剤師名簿登録番号」を照合キーとして、シクミネットと HOPESS でデータの連携を行っています。

シクミネットの会員マイページにおいて、薬剤師名簿登録番号に誤り等がないか、研修会受講前にご確認をお願いします。「薬剤師名簿登録番号」の仮登録番号である「*****」や登録の誤りがある場合には、研修単位の登録ができませんので、「薬剤師名簿登録番号」を更新いただきますようお願いします。

研修単位の登録は、研修会終了後、研修会実施機関において、ログデータやアンケートの回答等の情報を基に総合的に判断されます。単位承認されるまで 1 か月以上要する場合がありますので、ご了承ください。

<質問4>

研修会を受講し、その単位を日病薬専門薬剤師制度に使用する場合、「日病薬病院薬学認定薬剤師制度取得単位 使用先変更証明書」は発行できたのですが、受講証書の発行方法がわかりません。

【回答4】

日病薬専門薬剤師制度の対象となっている研修会の受講証書は、HOPESSでは出力されません。研修会を主催・共催する団体が指定する方法で、受講証書の配布等の対応を行っていますので、お手数ですが、研修会を主催・共催する団体にご確認をお願いします。

なお、日病薬病院薬学認定薬剤師制度の単位が発行される研修会においては、日病薬病院薬学認定薬剤師制度と日病薬専門薬剤師制度で、単位の重複使用ができないため、「単位使用先変更証明書」を出力してください。