

事務連絡  
令和7年2月18日

別記関係団体 御中

厚生労働省保険局保険課  
厚生労働省保険局国民健康保険課  
厚生労働省保険局高齢者医療課  
厚生労働省保険局医療介護連携政策課

在日外国人向け資料「マイナンバーカードの健康保険証利用について」  
(周知依頼)

健康保険証の利用登録がされたマイナンバーカード（以下「マイナ保険証」という。）の利用促進につきましては、平素より格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和6年12月2日から従来の健康保険証が新たに発行されなくなり、マイナ保険証を基本とする仕組みに移行いたしました。

マイナ保険証は、医療の質の向上に繋がるものであり、マイナ保険証で医療機関・薬局を受診等することにより、患者本人の健康・医療情報に基づいた、より適切な医療を受けていただくことが可能となること、限度額適用認定証等を事前に申請しない場合においても、窓口で立替払いをすることなく、高額療養費制度の限度額を超える支払が免除されるなどのメリットがあります。

また、在日外国人に関しても、一定の要件に該当する場合には、公的医療保険の加入対象者となり、取得したマイナンバーカードをマイナ保険証として使うことができます。

今般、在日外国人向けに、マイナ保険証の利用登録方法や医療機関・薬局の受診方法、メリット等を記載した資料を、別添のとおり英語版も含めて作成いたしました。

また、当該資料は厚生労働省ホームページ「在日外国人向け マイナ保険証のご案内」([https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_51604.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_51604.html))に掲載しており、ダウンロードしてご活用いただけます。

つきましては、別添資料「マイナンバーカードの健康保険証利用について」（英語版・日本語版）について、貴団体におかれましても、関係者に対し周知を図られますようお願いいたします。

<別添資料>

- マイナンバーカードの健康保険証利用について（英語版）
- マイナンバーカードの健康保険証利用について（日本語版）

以上

## 関係団体一覧

公益社団法人 日本医師会 御中  
公益社団法人 日本歯科医師会 御中  
公益社団法人 日本薬剤師会 御中  
一般社団法人 日本病院会 御中  
公益社団法人 全日本病院協会 御中  
公益社団法人 日本精神科病院協会 御中  
一般社団法人 日本医療法人協会 御中  
一般社団法人 日本社会医療法人協議会 御中  
公益社団法人 全国自治体病院協議会 御中  
一般社団法人 日本慢性期医療協会 御中  
一般社団法人 日本私立医科大学協会 御中  
一般社団法人 日本私立歯科大学協会 御中  
一般社団法人 日本病院薬剤師会 御中  
公益社団法人 日本看護協会 御中  
独立行政法人 国立病院機構本部 御中  
国立研究開発法人 国立がん研究センター 御中  
国立研究開発法人 国立循環器病研究センター 御中  
国立研究開発法人 国立精神・神経医療研究センター 御中  
国立研究開発法人 国立国際医療研究センター 御中  
国立研究開発法人 国立成育医療研究センター 御中  
国立研究開発法人 国立長寿医療研究センター 御中  
独立行政法人 地域医療機能推進機構本部 御中  
独立行政法人 労働者健康安全機構本部 御中  
健康保険組合連合会 御中  
全国健康保険協会 御中  
健康保険組合 御中  
都道府県民生主管部（局） 御中  
    国民健康保険主管課（部） 御中  
    後期高齢者医療主管課（部） 御中  
都道府県後期高齢者医療広域連合事務局 御中  
財務省主計局給与共済課 御中  
文部科学省高等教育局医学教育課 御中  
文部科学省高等教育局私学行政課 御中  
総務省自治行政局公務員部福利課 御中  
総務省自治財政局地域企業経営企画室 御中  
警察庁長官官房教養厚生課 御中

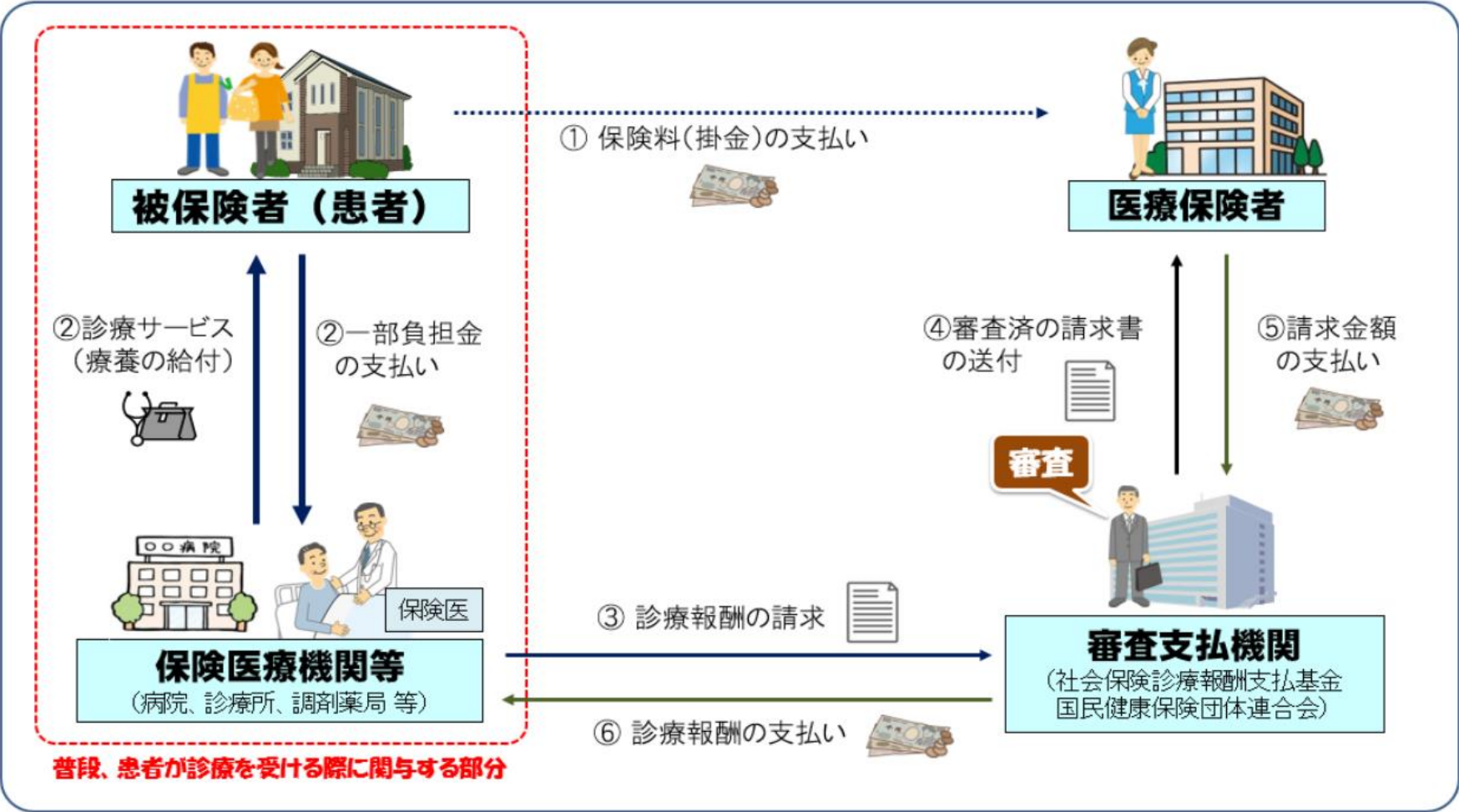
# マイナンバーカードの健康保険証利用について

日本語版 (2025.1時点)

厚生労働省 保険局

# 日本の医療保険制度の概要

日本の医療保険制度では、加入対象者全員が保険料を支払うことで、一定の自己負担のもと、医療を受けることができます。加入対象者には、日本国民はもとより、在留期間が3か月を超える方など一定の要件に該当する外国人も含まれます。実際に医療を受ける際には、どの医療機関・薬局を受診するかは加入対象者が自由に選ぶことができます。



# 医療機関・薬局の受診方法

マイナンバーカード等で資格確認することで、1割～3割の自己負担で受診することができます。

## 医療機関・薬局の受診方法

医療機関や薬局を受診する際には、

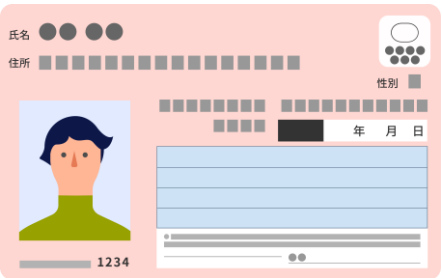
- ・ マイナンバーカード
- ・ 健康保険証※
- ・ 資格確認書※

のいずれかで資格確認を行います。

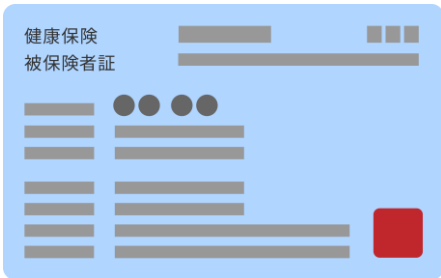
(※) マイナンバーカードをお持ちでない方や、健康保険証として利用登録していない方は、健康保険証（最長で2025年12月1日まで）または資格確認書（2024年12月2日以降発行）をご使用いただけます。

そうすることで、実際にかかった医療費を10割負担することなく、**6歳～69歳の方は3割**の自己負担で受診できます。それ以外の方も、年齢や所得に応じて、1割・2割・3割負担のいずれかで受診できます。

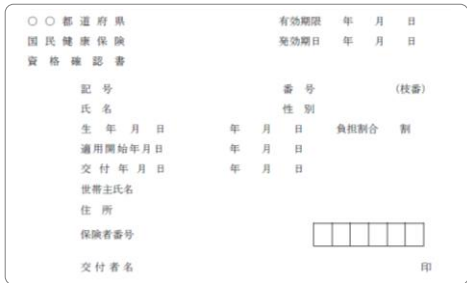
### マイナンバーカード



### 健康保険証 (～2025年12月1日)



### 資格確認書 (2024年12月2日～)



# マイナンバーカードの取得方法について

マイナンバーカードを取得するための申請方法は、4つあります。

## スマートフォン（日本語のみ）

1. スマホで顔写真を撮影(手順の途中で撮影することも可能です。)
2. スマホで個人番号通知書の**交付申請用QRコード**を読み取る
3. 表示された申請者専用Webサイトでメールアドレス等を登録
4. メールアドレスに申請者専用WebサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了



## 証明用写真機

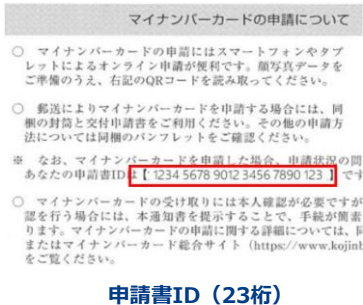
1. タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択
2. 撮影用の料金を投入して、個人番号通知書の**交付申請用のQRコード**をバーコードリーダーにかざす
3. 画面の案内にしたがって、必要事項を入力
4. 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了



## パソコン（日本語のみ）

1. デジタルカメラ等で顔写真を撮影
2. 申請用Webサイト※で**申請書ID（23桁）**を入力し、メールアドレスを登録
3. 申請者専用WebサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了

※( <https://net.kojinbango-card.go.jp/> )



## 郵便

1. 個人番号通知書に同封されている交付申請書に必要事項を記入し、**6か月以内**に撮影した顔写真を貼付
2. 同封の返信用封筒に入れて郵送し、申請完了



日本語以外のマイナンバーカードの交付申請書についてはWebサイトを参照ください  
Webサイトアクセス用のQRコードはこちら⇒



※申請書のダウンロードやマイナンバーカードに関する情報については、以下のWebサイトにてご確認ください。  
(日本語・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応)  
<https://www.kojinbango-card.go.jp/>

# マイナンバーカードの健康保険証利用登録

マイナンバーカードを健康保険証として使用するためには、利用登録が必要です。登録方法は3つあります。

## ① 医療機関・薬局での登録

医療機関・薬局での登録方法は下記のとおりです。手順に沿って対応ください。

### 必要なもの

- マイナンバーカード

1

マイナンバーカードを保険証として登録

マイナンバーカードを保険証として利用するための登録が必要です。

登録せずに終了

登録する

「登録する」を選択してください。

2

保険証として登録

マイナポータル（マイナポータル）の利用規約を確認し、問題なければ「同意して次へ進む」を選択してください。

終了する

同意して次へ進む

マイナポータルの利用規約を確認し、問題なければ「同意して次へ進む」を選択してください。

3

登録が完了しました

マイナンバーカードを保険証として利用できます。

次へ

マイナンバーカードの健康保険証利用登録完了です。「次へ」を選択し、同意画面にお進みください。

# マイナンバーカードの健康保険証利用登録

マイナンバーカードを健康保険証として使用するためには、利用登録が必要です。登録方法は3つあります。

## ② マイナポータルでの事前登録

### 必要なもの

- マイナンバーカード
- スマートフォン
- 利用者証明用PW
- マイナポータルアプリのインストール

### 登録手順

※画面イメージに沿って、以下の手順で登録してください。

- ① マイナポータルアプリを開いてログインし、「証明書」で「健康保険証」を選択します。
- ② 「マイナンバーカード利用」が赤字で「未登録」となっていたら、「登録」を選択します。
- ③ 登録に時間がかかる場合、「登録中」と表示されます。
- ④ 「マイナンバーカード利用」が「登録済」のステイタスになったら、利用登録完了です。

### 【画面イメージ】

#### マイナポータルにログイン

- 「マイナポータルアプリ」をインストール
- ログインには申込者本人のマイナンバーカードを使用

iOS

Android

二次元バーコードが読み取れない場合は「マイナポータル」で検索してください。

①

②

③

④

## ③ セブン銀行のATMでの事前登録

### 必要なもの

- マイナンバーカード
- 利用者証明用PW



# マイナンバーカードでの受診方法

健康保険証の利用登録をしたマイナンバーカードで医療機関や薬局を受診する際には、顔認証付きカードリーダー※で本人確認や資格確認を行います。

※顔認証付きカードリーダーとは、マイナンバーカードの顔写真データを ICチップから読み取り、その「顔写真データ」と窓口で撮影した「本人の顔写真」と照合して、本人確認を行うことができるカードリーダーです。

## 来院

## 本人確認

## 同意事項の確認

## 受付完了

- ① マイナンバーカードを置く



- ② 本人確認方法を選択

顔認証



暗証番号（4桁）

正しい暗証番号を入力してください



あと2回

※番号位置は入れ替わります

- ③ 診療・薬剤・特定健診情報などの利用について確認・選択する。

過去の医療情報等の提供に同意しますか。

【手術／診療、お薬／健診】

全て同意する

個別に同意する

- ④ 以下の画面が表示されれば、受付完了です。



バンゴウ ハナコ 様

カードを取り出して  
待合室でお待ちください



### 顔認証付きカードリーダーの種類



富士通Japan  
株式会社



パナソニック コネクト  
株式会社



キヤノンマーケティング  
ジャパン株式会社



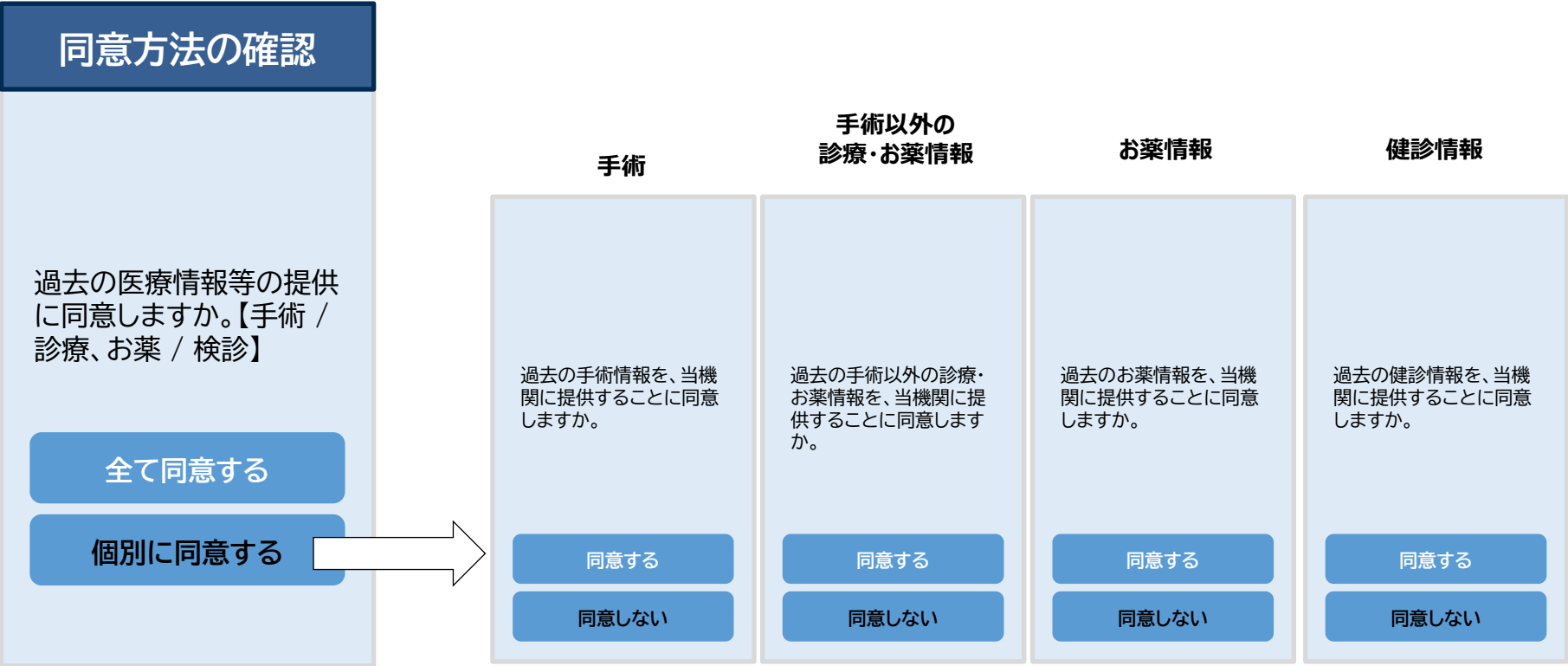
アトラス情報サービス  
株式会社



株式会社アルメックス

# 同意事項について

顔認証付きカードリーダーでの受付時に、過去に処方された薬剤や特定健診等の情報を医師や薬剤師に提供するか同意確認をします。



**全て同意する**

過去の医療情報等を全て提供して問題無ければ、上のボタンを選択してください。まとめて同意完了となります。

**個別に同意する**

提供する情報を絞りたい場合は、下のボタンを選択してください。その後、手術やお薬の情報、健診情報などの提供について、順番に表示されるので、個別に同意の選択をしてください。

# マイナンバーカードでの受診のメリット

マイナンバーカードを使って受診する主なメリットは以下のとおりです。



## データに基づく より良い医療が受けられる

薬剤情報等の提供に同意をすると、おくすり手帳を見せなくても過去に処方されたお薬や特定健診などの情報を初診でも医師・薬剤師にスムーズに共有できます。



## 手続きなしで高額療養費の 限度額を超える支払いが 免除される

マイナンバーカードで資格確認をおこなうため、紙の認定証の持参なし&手続きなしで高額療養費の限度額を超える支払いが免除になります。

### 「高額療養費制度」とは？

高額療養費制度とは、医療機関や薬局の窓口で支払った額が、ひと月（月の初めから終わりまで）で上限額を超えた場合に、その超えた金額を支給する制度です。マイナンバーカードによる資格確認で高額療養費制度が適用されます。

# コールセンターについて

マイナンバーカードについて、わからないことや困ったことがある場合は以下のコールセンターにお電話でお問い合わせください。


## 外国語対応

---

個人番号通知、通知カード、マイナンバーカード、マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難などによる一時利用停止

---

 [0120-0178-27](tel:0120-0178-27)

 [0570-064-738](tel:0570-064-738)※上記番号がつかない場合（有料）

### 受付時間

英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語

全日8：30～20：00

※一時利用停止は24時間

タイ語・ネパール語・インドネシア語・ベトナム語・タガログ語

全日9：00～18：00

マイナンバー制度、マイナポータルに関すること

---

 [0120-0178-26](tel:0120-0178-26)

### 受付時間

英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語

平日：9：30～20：00

土日祝：9：30～17：30（年末年始除く）

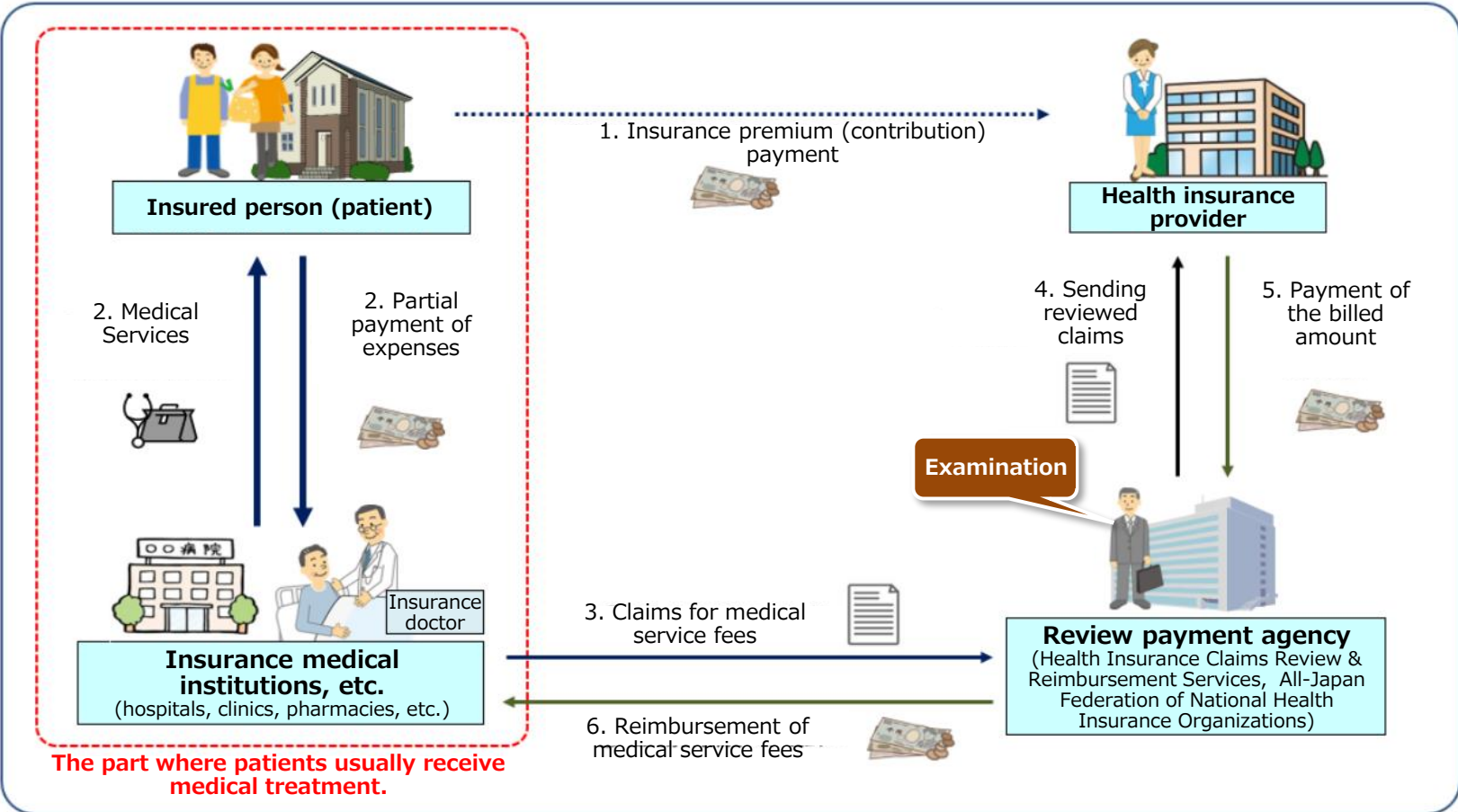
# My Number Card (Individual Number Card) as your Health Insurance Certificate

English version (as of January 2025)

Health Insurance Bureau  
Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

# Overview of health insurance policy in Japan

In Japan's health insurance system, all individuals eligible for public health insurance can receive medical services at any medical institution under a certain amount of co-payment by paying insurance premiums. Eligible individuals include not only Japanese citizens, but also foreign residents who meet the specified requirements, such as those residing in Japan for more than three months.



# Verifying Health Insurance Certificate at medical institutions and pharmacies

You can receive medical services by paying only 10% to 30% of the total medical expenses by verifying your information of health insurance via your My Number Card, etc.

## Verifying Health Insurance Certificate at medical institutions and pharmacies

When you visit a medical institution or pharmacy, you can verify your information of health insurance by using one of the following qualifications.

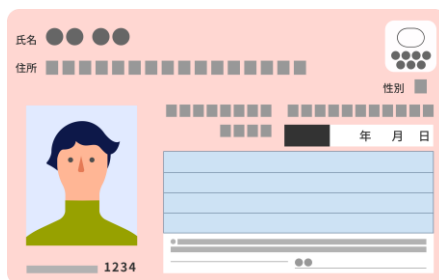
- **My Number Card**
- **Health Insurance Certificate\***
- **Health Insurance Eligibility Certificate\***

\*Those who do not have a My Number Card or have not registered it as their Health Insurance Certificate may use their Health Insurance Certificate (until December 1, 2025, at the latest) or their Health Insurance Eligibility Certificate (issued from December 2, 2024).

By doing so, those between **6** and **69 years old** can receive medical services by paying **only 30%** of their total medical expenses, rather than 100%.

The others pay either 10%, 20% or 30% according to their age and income.

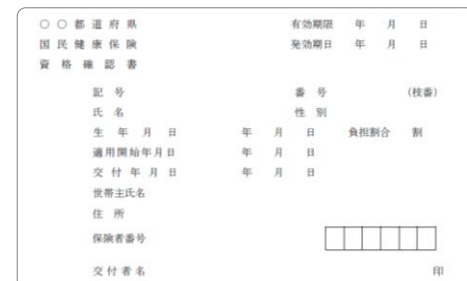
### My Number Card



### Health Insurance Certificate (valid until December 1, 2025)



### Health Insurance Eligibility Certificate (valid starting December 2, 2024)




# How to obtain a My Number Card

There are four ways to apply for a My Number Card.

### Smartphone (Japanese language only)

1. Take a photo of your face with your smartphone (it is also possible to take a photo during the procedure).
2. Read the **QR code to apply for an individual number notification** on your smartphone.
3. Register your email address and other information on the applicant-only website.
4. When the URL of the applicant-only website arrives at the email address, register a face photo, fill in the required information, and complete the application.



**QR code for application**

### Photo booth for proof

1. Select "My Number Card Application" from the touch panel.
2. Insert the fee for shooting and hold the **QR code to apply for an individual number notification** up to the barcode reader.
3. Enter the required information by following the instructions on the screen.
4. Follow the instructions on the screen to take a photo of your face and submit it, and complete the application.



**QR code for application**

### Computer (Japanese language only)

1. Take a photo of your face with a digital camera, etc.
2. Enter the application ID (23 digits) on the application website\* and register your email address.
3. Once you receive the URL for the applicant-only website, register a face photo, fill in the necessary information, and complete the application.




**Application ID (23 digits)**

\* (<https://net.kojinbango-card.go.jp/>)

### Postal mail


1. Fill out the required information on the application form enclosed with an individual number notification letter and attach a face photo **taken within 6 months**.
2. Send the enclosed reply envelope with the completed form inside, and complete the application.



**Application Form    Face photo    Reply envelope**

To apply for a My Number Card in a language other than Japanese, please refer to the website.

**Here is the QR code for accessing the Website ⇒**



Please see the following website to download the application form or read other information on the My Number Card. (Available languages are Japanese, English, Chinese, Korean, Spanish, and Portuguese)

<https://www.kojinbango-card.go.jp/>



# Registering your My Number Card as your Health Insurance Certificate

You must register in order to use your My Number Card as your Health Insurance Certificate. There are three ways to register.

## (1) Register at a medical institution or pharmacy

How to register at a medical institution or pharmacy are as follows.

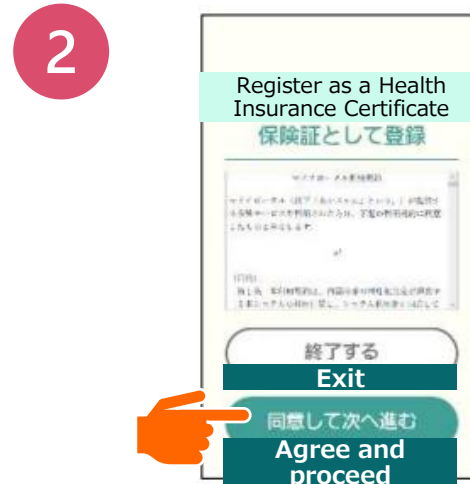
\*The screen is displayed in 'Japanese only' on most devices, so take this instruction guide with you if necessary.

### What you need

- My Number Card



Select 'Register'.



Confirm the terms of use on Mynportal, and if you agree, select 'Agree and proceed'.



Your My Number Card has now been registered to use as your Health Insurance Certificate. Select 'Next' and proceed to the consent screen.

# Registering your My Number Card as your Health Insurance Certificate

You must register in order to use your My Number Card as your Health Insurance Certificate. There are three ways to register.

## (2) Register in advance via Mynportal

### What you need

- My Number Card
- User verification passcode
- Smartphones
- Installing the Mynportal app

### Registration procedure

\*Register using the following procedure by following the screens.

- (1) Open the Mynportal app, log in, and select "Health Insurance Certificate" under "Certificate".
- (2) You are already registered if "Registered" is displayed under "Health Insurance Certificate". If "Unregistered" is displayed in red text, select "Register".
- (3) If registration is taking time, "Registering" will be displayed.
- (4) When "Use My Number Card" shows the status "Registered", registration is complete.

[Screenshots]

**Log into Mynportal**

- Install the Mynportal app
- Use the applicant's My Number Card to log in.

**iOS**

**Android**

Search for "Mynportal" if you cannot read the QR code.

**Step (1)**

12:34 Mynportal

My Info

Certificate

- Individual Number Card
- Health Insurance Certificate
- Medical care recipient certificate

Health and Medical

- Medical expenses
- Medications

**Step (2)**

12:34 マイナポータル

健康保険証

マイナンバーカード利用状況

未登録

医療機関・薬局などで、マイナンバーカードが健康保険証の代わりに提示できます。

マイナンバーカードを健康保険証等として利用する

登録

詳しく知る

**Step (3)**

12:34 マイナポータル

健康保険証

登録中

一度このページを離れてあとから確認することもできます。

資格情報

令和5年12月24日時点

区分 一般

記号 1234567890

**Step (4)**

登録が完了しました

健康保険証

マイナンバーカード利用状況 **Registered**

資格情報

令和5年12月24日時点

資格情報をPDFで保存

医療機関・薬局でマイナンバーカードの読み取りができない場合、この画面もしくは資格情報のPDFとマイナンバーカードをセットで提示すると受付ができます。

区分 一般

記号 1234567890

## (3) Register in advance via a Seven Bank ATM

### What you need

- My Number Card
- User verification password (4-digit PIN number)

# Receiving treatment with your My Number Card

To use your My Number Card at a medical facility, a card reader with facial recognition\* will be used to verify your identity and qualifications.

\* It reads your facial photo data from the IC chip on the My Number Card and compares the data with the photo taken at the reception to verify your identity.

## Visit medical facility

1) Place your My Number Card



### Types of card readers



Fujitsu Japan Limited



Panasonic Connect Co., Ltd.



Canon Marketing Japan Inc.



Atlas Information Service Co., Ltd.



USEN-ALMEX Inc.

## Verify identity

2) Select identification method

### Facial recognition



### PIN number (4-digit)

Please enter the correct PIN.  
正しい暗証番号を入力してください

● ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
Cancel 取消	0	Clear クリア

あと2回  
Two more times

Note) The number's position will be swapped.

## Confirmation of consent

3) Review and select your consent for the use of treatment, medicine, and specific health checkup information.

Do you consent to provide past medical information?

過去の医療情報等の提供に同意しますか。

【手術／診療、お薬／健診】

[Surgery / Treatment, Medicine / Checkups]

**Consent to all**  
全て同意する

**個別に同意する**  
Consent individually

## Reception complete

4) Reception is complete when the following screen is displayed.

✓

**バンゴウ ハナコ 様**

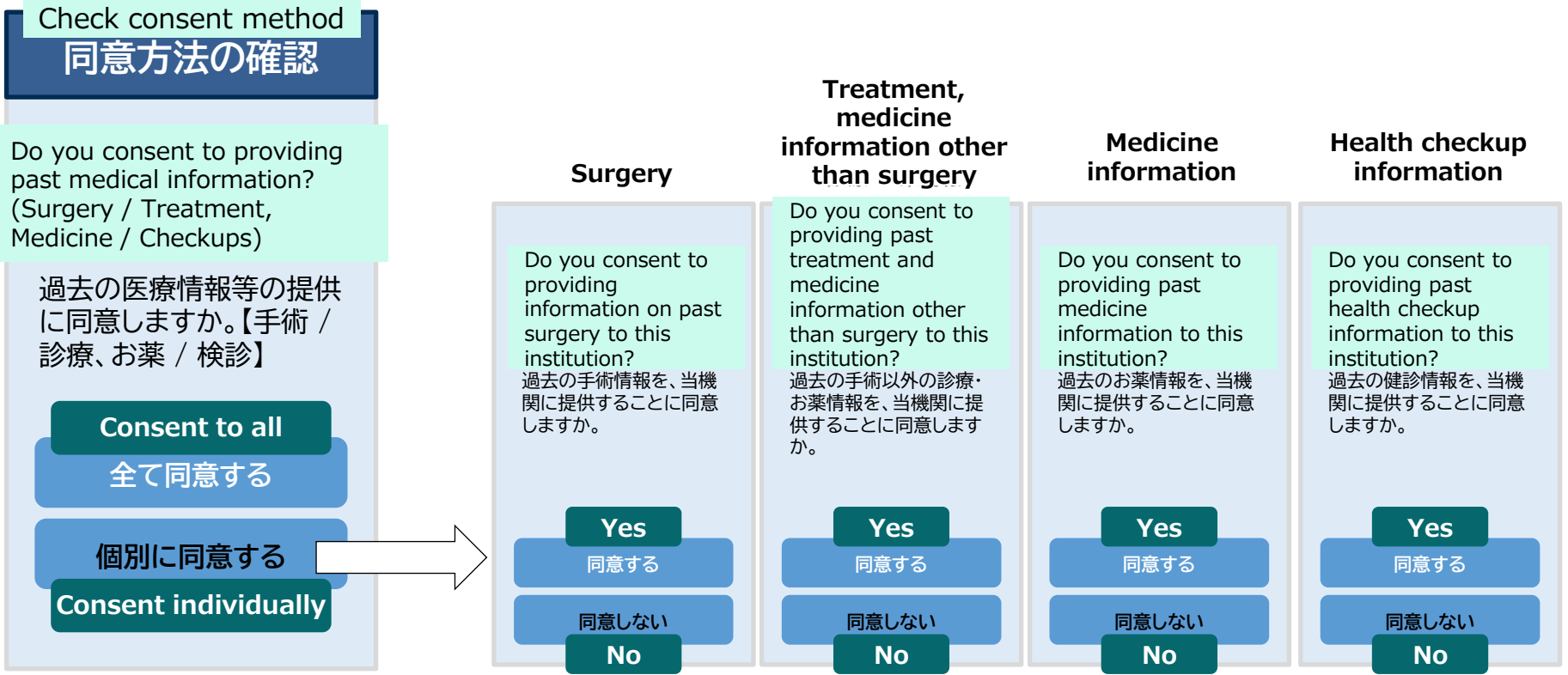
Ms. Hanako Bango (NAME)

カードを取り出して  
待合室でお待ちください  
Please take out your card  
and wait in the waiting  
room.



# Consent items

A card reader with facial recognition requests your consent to provide doctors and/or pharmacists with information on past drug prescriptions and specific health checkups.



**Consent to all**  
Select the top button if you consent to providing all of your past medical information, etc. **This will complete all consent.**

**Consent individually**  
Select the bottom button if you want to provide fewer information. Consent screens will be displayed to provide information on surgery, medicine, and health checkups. Please select your consent individually.

\* Screen design and text displayed vary by facility and manufacturer. 8

# Merits to receiving treatment using the My Number Card

The primary merits to receiving treatment using the My Number Card are as follows.



## You can receive better medical treatment based on your data

When you consent to providing medicine information, you will be able to smoothly provide the doctors and pharmacists with information on past drug prescriptions and specific health checkups at the first exam without showing your prescription record.



## You can exempt from paying over the maximum amount of high-cost medical expense benefits without any procedures

Your insurance qualifications will be verified using your My Number Card, so you will not need to bring paper qualifications, and you will be exempt from paying over the maximum amount of **high-cost medical expense benefits** without any procedures.

### What's the "High-Cost Medical Expense Benefit"?

When the amount you pay at a medical institution or pharmacy exceeds a maximum amount in a single month (from the start to end of a month), the excess amount will be paid by the public insurance. If you verify your qualifications using your My Number Card, the benefit will be applied without any additional application processes.

# Call Center

Please contact the Call Center if you have any questions or problems regarding the My Number Card.

## Foreign language support

---

**Temporary suspension of use due to loss or theft of individual number notification, notification card, My Number Card, and smartphone equipped with My Number Card and electronic certificate.**

---

 [0120-0178-27](tel:0120-0178-27)

 [0570-064-738](tel:0570-064-738) \*If the above number does not connect (paid)

### Reception hours

**English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese**

All day 8:30 AM to 8:00 PM


Accessible 24-hours for temporary suspension of the use

**Thai, Nepali, Indonesian, Vietnamese, Tagalog**

All day 9:00 AM to 6:00 PM

## Matters related to My Number system, MynaPortal

---

 [0120-0178-26](tel:0120-0178-26)

### Reception hours

**English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese, Vietnamese, Thai, Indonesian, Tagalog, Nepali**

Weekdays: 9:30 AM - 8:00 PM

Weekends and holidays: 9:30 AM to 5:30 PM (excluding year-end and New Year)